

e- Jelentés

összefoglalás az első tapasztalatok alapján

Túl vagyunk az első e-Jelentéssel teljesített időszakon. A hozzánk beérkezett visszajelzések – telefonok, emailek, fórum hozzászólások – alapján szeretnénk összefoglalni és megosztani a felhasználóinkkal a tapasztalatainkat. Elsőként természetesen ezúton is szeretnénk megköszönni minden kedves felhasználónknak a hozzánk eljuttatott észrevételeket, és az eddig soha nem tapasztalt türelmet, amivel segítségünkre voltak.

Próbáljuk olyan sorrendben összefoglalni a számunkra ismert lehetséges buktatókat, ahogyan azok a jelentés elkészítésekor felmerülhetnek.

Regisztráció az e-Jelentéshez:

Itt a legnagyobb probléma a TAJ ellenőrzéshez is használt jelszó megadásával volt. Sajnos jogilag mi nem tehetjük azt meg, hogy a programunkba beírt jelszót, olvasható formátumban megjelenítsük. Aki ezt a módszert alkalmazta, az lehetővé tette, hogy illetéktelenek az orvosok olyan adataihoz férhessenek hozzá, ami a finanszírozást érinti, illetve betegek egészségügyi adataira vonatkozik. Ezt szeretnénk volna elkerülni. Szerencsére sikerült olyan megoldást találni, amivel ezt a jelszót jogilag és adatvédelmileg is megfelelő módon „felfedhető” tettük minden érintett felhasználónknak.

Leadható jelentések lekérése az OEP szerverről:

Itt két lehetséges probléma merült fel.

Több helyen jelentkezett úgynevezett kasszahiba üzenet. Ennek oka lehet, ha még nem történt meg a regisztráció az OEP honlapján, illetve ha a visual Ixdokiban nem a megfelelő felhasználónév-jelszó páros került megadásra. Ez utóbbinak az az oka, hogy a TAJ ellenőrzéskor csak a jelszóban ellenőrzi az OEP a kis és nagy betűs részeket, míg az e-Jelentésnél ez a felhasználó névénél is fontos. Nem mindegy tehát, hogy a felhasználónév 'USER' része, illetve az abban szereplő egyéb betű, kis vagy nagy betűvel van-e megadva. Többször előfordult, hogy a beküldhető jelentések listája üres volt. Ennek oka a kommunikációért felelős .NETFramework nevű program hiánya, vagy annak nem megfelelő verziója. Ennek feltelepítése, illetve megfelelő verziójúra cserélése után mindenhol lekérdezhető volt a beküldendő jelentések listája. A visual Ixdoki könyvtárában az 1.40.0 verziótól – a verzióváltással került kiküldésre – megtalálható DOTNETFX.EXE fájl. Ezt elindítva telepíthető a megfelelő segédprogram. Ha ebben segítségre van szüksége, hívjon Bennünket, hogy segíthessünk.

Jelentés feltöltés:

Ez a legegyszerűbb lépés.

A felküldendő fájlt (melyik jelentés, melyik időszak), az OEP szervere által adott információ határozza meg. Itt problémát csak a március 4-i OEP módosítás okozott, amelyben a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező praxisokat különválasztották a területi ellátási kötelezettség nélküli praxisoktól. Miután ismertté vált számunkra, ezt a részt is módosítottuk. Terveink szerint hamarosan elkészül az a frissítés, ami már tartalmazza ezt. Ez az a része a jelentésnek, ami egyéb problémát nem okozott, és amelyet más rendszergazdák is beépítettek a rendszerükbe.

Érvényesítő kód megadása:

Ez a legtöbb problémát okozó lépés.

Több lehetőséget is beépítettünk a rendszerbe, amivel megadható a jelentés leadás véglegesítéséhez szükséges érvényesítési kód, valószínűleg ez is az egyik oka ennek. A beérkezett visszajelzések alapján a lehetséges okok, ami miatt nem sikerül a beküldött jelentést érvényesíteni:

Nem érkezik meg az OEP email-je, ami az érvényesítő kódot tartalmazza. Itt előfordult OEP szerver probléma, ezt a fórumunkon többen is jelezték. Ezen kívül a levelező rendszerek „hibája” is. Ezek leginkább freemail-es és citromail-es email címeknél jelentkeztek. Ekkor a rendelkezésre álló idő alatt nem érkezik meg a megadott email postafiókba a levél. Ezeknél az eseteknél javasoljuk más email cím megadását. A regisztrációnál megadott email címet az OEP tudja megváltoztatni. Mindenki a területileg illetékes OEP ügyintézőtől kérheti ezt. Részletes információt a fórumunkon talál erről.

Nem megfelelő érvényesítő kód kerül megadásra. Ez csak abban az esetben fordul elő, ha nincs beállítva az OEP email-ek automatikus érkeztetése a visual Ixdokiban. Ilyenkor a levelező programból az orvosnak kell kiválasztani azt az emailt, ami a beküldött, érvényesítésre váró jelentéshez tartozik. Az érvényesítő kódot ez alapján begépelheti a visual Ixdokiban, vagy a windows vágólap (másolás) funkciójával beemelheti a programba. Itt csak az érvényesítő kód hosszát tudjuk ellenőrizni, a helyességét nem. Abban az esetben, ha a teljes levél tartalmat helyezik vágólapra, akkor ellenőrizzük, hogy a kiválasztott email az érvényesítendő jelentéshez tartozik-e.

Érvényesítés képernyő minimalizálása. Ha az érvényesítő kód megadása előtt az ablakot leteszik a tálcára, az onnan nem nyitható ki újra. A probléma kijavítása folyamatban van, a következő frissítés tartalmazza ezt a módosítást. Addig javasoljuk, hogy ha az érvényesítő kód megérkezéséig folytatni szeretnék a munkát, hagyják nyitva a képernyőt, vagy a mégsem gombbal lépjenek ki abból. Ez utóbbi esetben az érvényesítés, az OEP által biztosított időn belül a jelentés újbóli feltöltése nélkül is megtehető. Ehhez az e-Jelentés-nél a módosítható jelentéseket kell kiválasztani. Itt szerepelni fog a jelentés érvényesítésre vár státusszal. Ezt kiválasztva megadható az érvényesítő kód.

A jelentés beküldése után 15 perccel, ha az érvényesítés nem történt meg (csak a visual Ixdokiból történő érvényesítéseket tudjuk így ellenőrizni) a program figyelmeztető üzenetet küld a felhasználónak.

Amennyiben az érvényesítés, az OEP által biztosított idő alatt nem történik meg, a jelentés visszakerül a beküldendő jelentések közé, és újra kezdhető a beküldési folyamat.

Kísérőjegyzék, hibalista letöltés, megtekintés:

Ezt a módosítható, illetve az összes beküldött opciót kiválasztva teheti meg. Amennyiben a kiválasztott jelentéshez tartozik az OEP által visszaadott hibalista, úgy a csatolmány megtekintése gombra kattintva megjelenik a hibalista. Szerencsére ez olyan formátumú, mint a verzióváltó levelek így azok megjelenítése nem okoz problémát.

Az ismert hibalehetőségeknek megfelelően folyamatosan módosítjuk a jelentés készítésekor kérhető ellenőrzést (mielőtt a jelentést beküldené). Ez az ellenőrzés, a már elkészült jelentést ellenőrzi le újra, és tájékoztatja az orvost, az esetleges hibákról. Amennyiben ezek javítását választja, úgy a jelentés nem kerül elküldésre. Ha továbblép, a hibás tételek nem kerülnek be a jelentésbe. Felhívjuk a figyelmét, hogy minden új hiba lehetőség esetén módosítjuk azt a leírást, ami az előforduló hibákhoz tartozó megoldások lépéseit tartalmazza, s ami segít Önnek abban, hogy az OEP által jelzett hibákat ki tudja javítani.

Természetesen továbbra is várjuk észrevételeiket, javaslataikat, tapasztalataikat annak érdekében, hogy a júliusi éles indulásra sikerüljön közösen kialakítanunk egy megbízhatóan működő, gyors és kényelmes

megoldást. Szeretnénk jelezni, hogy a visszajelzések alapján várható, hogy az OEP-es kollegák is módosítanak – megpróbáljuk ezeket is folyamatosan figyelembe venni. A változásokról a megszokott módon – a verzióváltó levelekben, emailekben, és a fórumunkon is - folyamatosan tájékoztatjuk minden felhasználónkat. Megértésükre, türelmükre és együttműködésükre továbbra is számítunk!