

Úgy működik, hogy nem is látszik

ZÖLDI PÉTER

Az alap- és szakellátás közötti informatikai kapcsolódásról Temesfői Zsolttal, a GlobeNet Zrt. vezérigazgatójával és Géczy Gabriellával, az infomIx Kft. ügyvezető igazgatójával beszélgettünk.



Temesfői Zsolt

– Vezérigazgató úr, több mint 60 kórházi partnerrel miért fordulnak a házi orvosok felé?

Temesfői Zsolt: Az ellátórendszer fejlesztésének sarkalatos pontja az alapellátás és a kórházak informatikai összekapcsolása. Ezért vagyunk elkötelezettek a házi orvosok informatikai rendszerek integrálása iránt, hogy a házi orvosok is el tudják érni a MedWorkS kórházi információs rendszert és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat.

– Miért fontos a házi orvosok hozzáférése?

– Ma nem csak az egészségügyi ellátás, hanem az információhoz való hozzáférés is globalizálódik. A betegellátás során az információhoz való minél gyorsabb hozzáférés nagyon fontos érték. Fontos, hogy a szükséges információ megszerzéséhez ne kelljen papírokra támaszkodni, hanem az online bármikor megtekinthető legyen. Fontos, hogy pontosabban lehessen megállapítani a diagnózist, és fontos, hogy az összes alapellátásban szükséges tevékenység is online módon elérhető legyen. Ezen kívül fontos a házi orvos betegre fordított idejét is optimalizálni, hogy a beteggel töltött idő ne az adminisztrációval, hanem a gyógyítással teljen. Ha mindezt egy olyan

informatikai megoldással tudjuk segíteni, ami a házi orvosok programjába integrálódik, akkor sokkal hatékonyabb működést tudunk elérni.

– Milyen fejlesztési igényeket határoztak meg?

– A Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében indított pilot projektben az volt a célunk, hogy ne csak a kórházakban gondolkodjunk professzionális informatikai szolgáltatási környezetben, hanem a házi orvosokat is bevonjuk. Ezt két szinten lehet megoldani: az eMedWorkS rendszerrel a házi orvosok webes felületen tud hozzáférni a kórházi adatokhoz, illetve a megfelelő partnerség kialakításával az adott funkcionalitás teljes mértékben integrálódhat a házi orvosok rendszerbe. Ez utóbbiban találtunk kiváló partnerre az infomIxBen. Közösén dolgoztunk ki a kommunikációt, a házi orvosok igényeit figyelembe véve alakítottuk ki a szolgáltatási palettát, mindezt természetesen a Jóna András Kórházzal egyeztetve, amely egyrészt kiemelt partnerünk, másrészt MedWorkS-rendszerünk egyik legszelebb körű felhasználója.

– Miért éppen az infomIxB-et választották?

– A ma Magyarországon praktizáló 6500 házi orvosból 3500 orvos az infomIxBet használja. Olyan partnert kerestünk, akinek egyrészt megfelelő piaci jelenléte van, másrészt olyan fejlesztői kapacitással bír, amelynek eredményeként velünk együttműködve meg is tudja valósítani a szükséges fejlesztést. Az infomIxB piaci jelenléte és működése biztosítékot jelentett arra, hogy együtt egyedülálló fejlesztést, terméket tudjunk megvalósítani. Ennek eredményeként a házi orvosok saját infomIxB rendszerükből érik el – jogosultság függvényében – a MedWorkS kórházi rendszer funkcionálisát, egy integrált SOAP kommunikációs protokollon keresztül. Jelenleg, azok a házi orvosok, akik nem az infomIxB rendszerét használják, vagy például mobil eszközről akarják elérni az információkat, használhatják eMedWorkS rendszerünket webes felületen. Ezzel az arra jogosult házi orvos számára bárholnan elérhetővé válik a szükséges beteginformáció.

– Miért fontos a házi orvosok számára az integráció? – kérdeztük az infomIxB Kft. ügyvezető igazgatóját.

Géczy Gabriella: A nyolcvanas évek közepe óta foglalkozunk az alapellátás informatikai támogatásával. Az állandó változásban azóta szolgáljuk partnereinket, jelenleg több mint 3500 házi orvos és házi gyermekorvos. Legfontosabb célunk az olyan kommunikáció megvalósítása, amely teljes mértékben belesimul a házi orvosok mindennapi tevékenységébe, nem jelent többlet adatszolgáltatást, nem igényel többszörös adatbevitelt, átlépést más rendszerbe, hanem a mindennapi tevékenységek során ott és akkor jelenik meg az az információ, amire éppen szükség van. A változó világban jó, ha két meghatározó piaci szereplő olyan megoldással jön elő, amit folyamatosan, a változásoknak megfelelően tud karbantartani és fejleszteni. Ezért fontos, hogy a GlobeNet és az infomIxB egymásban jó partnerre talált.

– Mi az, amiben ez az együttműködés többet nyújt, mint a korábbi integrációs próbálkozások?

– Ebben az integrációban az a legjobb, hogy úgy működik, hogy igazából nem is látszik. A házi orvosok már megszokott módon kitölti rendszerünkben a beutalót, és a mögötte lévő automatizmusok elküldik az információkat a szakrendelőbe, kórházba. Ugyanígy a másik oldalról: a rendszer automatikusan érkezteti a beteg ellátása során a kórházban keletkezett ellátási adatokat. Egy ilyen integráció segítheti a házi orvosokat a hatékonyabb prevencióban, szűrésben, rizikóbecslésben.



Géczy Gabriella

– *Mi a garancia arra, hogy a háziorvos és a megyei ellátórendszer közötti kapcsolat működni fog?*

– Tapasztalataink szerint a legtöbb kommunikáció akkor nem működik, ha a felek nem érdekeltek benne. A magyar jog szerint az egészségügyi adatok kezelése a háziorvos kezében koncentrálódik. Korábban a rendszert átívelő kommunikáció azért nem működött, mert a háziorvosok szempontjai kimaradtak belőle. Tudomásul kell venni, hogy a háziorvosok a beteggel kapcsolatos kommunikációban alapvetően érdekeltek. Mi csak arra jöttünk rá, hogy akkor van értelme a kommunikációnak, ha a kórháznak és a háziorvosnak van egymás felé mondanivalója.

– *Mennyire volt bonyolult a fejlesztés?*

– Pontosan annyira volt bonyolult a fejlesztés, amennyire bonyolulttá tettük. De egy ilyen fejlesztés során az az egyedüli szempont, hogy jól használható rendszert adjunk az orvos kezébe. Igényesek vagyunk, inkább háromszor nekikezdünk valaminek. Az igényesség lényege pedig az, hogy a programozó nem letudni akarja a feladatot, hanem az a célja, hogy a kész termék maximálisan megfeleljen a mindennapi használatra. Alapjaitól építettük újra az egész rendszert, kifejlesztettük és a napi rutin részévé tettük az Androidos és iPhone-os mobiltelefon alkalmazást, és ezáltal elértük, hogy a háziorvosok a laboreredményeket, zárójelentéseket a beteg lakásán, mobiltelefonjukon is meg tudják nézni. Egyébként a fejlesztés során a legnagyobb kihívást a beutalási rendszer kialakítása jelentette. Ma egy háziorvos ugyanis nem egy helyre, hanem több intézménybe is küld betegeket.

– *Milyen tapasztalatokat szűrt le a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei projektből?*

– Egyrészt, mindkét fél számára megtérülő beruházásról van szó. A rendszer használatával háziorvosi partnereink mindig naprakész információ alapján hozhatják meg szakmai döntésüket. Munkájukat a pontos adatokra épülő automatizmusok segítik, úgy az ellátás, mint az adminisztráció és a kötelező jelentések terén. Másrészt, nincs ma Magyarországon olyan rendszer, amely meg tudná mutatni egy adott régió valós egészségügyi állapotát. Egy ekkora területen, mint Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, ahol egységes informatikai rendszer kezd kibontakozni, az integrált informatikai háttérnek jelentős népegészségügyi előnye lehet. A lakosság állapota sokkal jobban megítélhető, a szükségletek pontosabban felmérhetőek, és a valós igényeknek sokkal pontosabban megfeleltethető és szervezhető az egészségügyi ellátórendszer.



Szilágyi Péter és Juhász László

A tesztidőszak tapasztalatairól Juhász Lászlót, a nyíregyházi Egészségügyi Holding Zrt. gazdasági főigazgatóját és Szilágyi Pétert a holding informatikai főosztályvezetőjét kérdeztük.

– *Miért fontos az Önök számára ez a fejlesztés?*

Juhász László: A Jósa András Oktató Kórház 2007 óta használja a GlobeNet MedWorkS rendszerét. Azóta is elkötelezettek vagyunk a folyamatos fejlesztés iránt, sok ötletünk jutott el a megvalósulásig. Számtalan ponton keressük az együttműködést a GlobeNettel, mint ahogyan ebből a háziorvosi fejlesztésből is kivettük a részünket, annak érdekében, hogy hatékonyabbá váljon a megye egészségügyi ellátása. Reméljük, hogy a nálunk megvalósított rendszer más megyékben is hozzájárulhat az egészségügyi ellátórendszer optimálisabb működéséhez.

– *Hogyan valósult meg a fejlesztés?*

Szilágyi Péter: A fejlesztésbe bevontuk a háziorvosokat, ők fogalmazták meg az elvárásokat. Az igényeket mi összesítettük és tartottuk a kapcsolatot a rendszerszállítókkal. Az integráció a kölcsönös együttműködésen alapul, a sikerből mindenki kivette a részét, mellérendelt szerep körben, a közös szakmai cél megvalósítása érdekében dolgoztunk. Horizontális projektszervezetként működünk, úgy tűnik, sikerrel, hiszen mára már 130 szabolcsi háziorvos tesztelte a rendszert, és többségük már napi rendszerességgel használja azt. Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében egyébként 350 háziorvosi és házi gyermekorvosi körzet található.

– *Milyen funkciókat tudnak elérni a rendszerben?*

Sz. P.: Az általunk beállított jogosultságnak megfelelően a beteggel kapcsolatban keletkező, háziorvosok számára fontos dokumentumokat, laboreredményeket, vizsgálati adatokat, zárójelentéseket. De talán az a legnagyobb előny, hogy a háziorvosok saját infomix-rendszerükből vagy az eMedWorkS webes rendszeren keresztül online laborkérelést, előjegyzést is feladhatnak szakrendeléseinkre.

– *Mennyibe került a rendszer kifejlesztése és ez mikor térül meg?*

J. L.: A holding részéről jelentős áldozatvállalás történt, hiszen megvásároltuk és telepítettük a háziorvosokat kiszolgáló eMedWorkS kiszolgáló infrastruktúrát. Emellett komoly erőforrásokat biztosítottunk munkaerőben és szervezési kapacitásban is, hogy a rendszer megvalósulhasson. A rendszer működése eredményez némi költségmegtakarítást, de az elsősorban a háziorvosoknál jelentkeznek: kevesebb papír fogy, nem kell utaztatni a betegeket, a háziorvosok számára az azonnali hozzáférés időnyereséget jelent. Számunkra elsősorban áttételes gazdasági haszna van a rendszernek, de sokkal fontosabb, hogy aktív kötődés alakul ki a kórházak és a háziorvosok között.

Sz.P.: Az infrastruktúra fenntartásának költsége közvetlen módon nem térül meg intézményünkön belül, de a rendszertől tevékenységünk sokkal hatékonyabbá válik. Hosszú távon a partnerek aktív kommunikációja mindkét fél számára előnyös, és a közösség számára jelentős megtakarítást jelent. Sőt, közelebb kerülünk az Egészségügyi Holding Zrt. alapvető céljához: a megyei szintű integrációval és a háziorvosok bevonásával a betegutak várakozásaink szerint már a közeli jövőben sokkal átláthatóbbá válnak.